

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W WYCIECZKACH I ZIELONYCH SZKOŁACH

organizowanych przez Biuro Turystyczne Panorama z siedzibą główną w Radomsku.

I. Zawarcie umowy

1. Przed zawarciem umowy należy zapoznać się z „Warunkami uczestnictwa w wycieczkach i zielonych szkołach” organizowanych przez BT Panorama.
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania druku „Zamówienie” przez przedstawiciela Szkoły/ Firmy - Dyrektora, a następnie otrzymania „umowy-potwierdzenia” wycieczki/zielonej szkoły i wpłacenia zaliczki w wysokości 40% wartości imprezy w określonym przez BT Panorama terminie.
3. Dopłata do pełnej kwoty wartości wycieczki/zielonej szkoły, musi być wniesiona najpóźniej na 14 dni przed datą imprezy.
4. W przypadku mniejszej ilości osób niż określa to zawarta umowa-potwierdzenie, koszt wycieczki rozkłada się proporcjonalnie na pozostałych uczestników imprezy.
5. Nie dokonanie wpłat określonych w pkt. 2 i 3 może być przyczyną odwołania imprezy „leżącą po stronie Szkoły/Firmy
6. BT Panorama zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych : decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, brak wymaganego minimum uczestników itp. bez ponoszenia kosztów. Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie.
7. BT Panorama przy zawieraniu umowy określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do BT Panorama. Brak tych dokumentów oraz nieterminowe ich dostarczenie do BT Panorama jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w imprezie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

II. Rezygnacja z imprezy

1. Szkoła/Firma, ma prawo zrezygnować z wycieczki/zielonej szkoły, ponosząc następujące konsekwencje finansowe:
 - a) w terminie powyżej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy- koszty manipulacyjne związane z przygotowaniem wycieczki/zielonej szkoły, każdorazowo określone przez BT Panorama dla konkretnej imprezy.
 - b) w terminie do 30 dni przed data wyjazdu- 20% wartości imprezy
 - c) w terminie 30-7 dni przed data wyjazdu- 50 % wartości imprezy

d) w terminie krótszym niż 7 dni przed datą wyjazdu - 100% wartości imprezy

2. Uczestnik nie stawiający się na zbiórkę w dniu wyjazdu i jednocześnie nie uczestniczący w imprezie (bez udokumentowanej przyczyny), traci 100% wartości wycieczki/zielonej szkoły.

III. Realizacja wycieczki

1. Uczestnicy wycieczki mają obowiązek posiadania w czasie trwania imprezy aktualnych dokumentów umożliwiających realizację jej programu np. paszport, legitymację szkolną, dowód osobisty.
2. BT Panorama zapewnia świadczenia zgodne z programem wycieczki /zielonej szkoły , będącym załącznikiem do umowy-potwierdzenia.

IV. Odpowiedzialność uczestników

1. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać aktualnie obowiązujących przepisów celnych i dewizowych krajów objętych programem imprezy oraz regulaminów pobytu w miejscach zakwaterowania.
2. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone przez siebie oraz osoby znajdujące się pod jego opieką opłacając odszkodowanie w miejscu ich powstania

V. Odpowiedzialność organizatora

1. BT Panorama odpowiada za prawidłowy przebieg imprezy, zgodnie z programem oraz za umówioną jakoś świadczeń określonych w umowie-potwierdzeniu.
2. BT Panorama nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np. warunki atmosferyczne , decyzje władz państwowych, działania sił wyższych, przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
3. Nie mogą być powodem roszczeń okoliczności powodujące niewygodę lub utrudnienia, znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy.

VI. Reklamacje

1. Skargi i zażalenia dotyczące niezgodności przebiegu imprezy w stosunku do zawartej umowy należy składać pisemnie do BT Panorama w terminie do 7 dni od daty zakończenia imprezy.
2. BT Panorama zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia pisemnej odpowiedzi w terminie 30 dni od daty otrzymania zażalenia.
3. BT Panorama ma obowiązek dokonania zwrotu całości lub części wpłat w ciągu 7 dni od daty rezygnacji lub uznania reklamacji.
4. BT Panorama nie dokonuje zwrotu świadczeń niewykorzystanych z winy Uczestnika.